



SISTEMA DE GESTÃO

**POLÍTICA DE QUALIDADE, SAÚDE,
SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE – PQSSMA**

POL-RC-02 – Ver 00 – Público



MENSAGEM DA DIRETORIA

Em face de um cenário cada vez mais competitivo, o sucesso de uma empresa depende de uma boa governança apoiada por colaboradores e parceiros com a mesma visão estratégica.

Nesse sentido, é com grande satisfação que compartilhamos a nossa Política de Qualidade, Saúde, Segurança e Meio Ambiente – PQSSMA, que é um documento essencial que reflete os valores e objetivos fundamentais de nossa empresa e estabelece as diretrizes que nortearão nossas atividades diárias, bem como as nossas decisões estratégicas.

A RAÍZCON Consultoria Ambiental Ltda. (RAÍZCON) é uma empresa focada na solução das necessidades ambientais, desenvolvendo projetos e serviços personalizados, com comprometimento no atendimento e na qualidade.

O Sistema de Gestão da RAÍZCON reflete o nosso compromisso com a qualidade dos serviços prestados, trazendo uma maior confiabilidade para os nossos clientes, colaboradores, parceiros e demais partes interessadas.

Nossa ambição é entregar resultados com a máxima eficiência e eficácia, buscando as melhores soluções para cada caso, garantindo a qualidade dos trabalhos realizados e o atendimento às normas e legislações vigentes e aplicáveis.

Nossa meta primordial consiste em fidelizar nossos clientes, para isso, estamos comprometidos em atender e superar suas expectativas, aumentando a relação de confiança, para acelerar o crescimento consistente da empresa, de forma rentável e sustentável.

Assim, a satisfação de nossos clientes é o que nos move e estaremos sempre comprometidos com nossa meta primordial.

Cordialmente,

Felipe Prenholato
Diretor Executivo RAÍZCON

Jean L. T. Correia
Diretor Operacional RAÍZCON



POLÍTICA DE QUALIDADE, SAÚDE, SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE – PQSSMA

A RAÍZCON tem como objetivo prestar serviços de consultoria ambiental e realizar projetos ambientais com qualidade e excelência, buscando a melhoria contínua e o desenvolvimento técnico dos seus colaboradores, tendo como valor inegociável a proteção da integridade humana e do meio ambiente na condução de todos os seus projetos.

Nosso foco principal é compreender e atender às necessidades e expectativas de nossos clientes, buscando construir relacionamentos duradouros, baseados na confiança, na transparência e na excelência em todas as interações.

Nossos colaboradores são profissionais com ampla capacitação técnica e de gestão, focados na solução das necessidades específicas de cada cliente, de modo a orientá-los quanto aos possíveis caminhos a serem seguidos em cada caso, facilitando a tomada de decisão estratégica dos gestores da empresa, em conformidade com as normas e legislações vigentes aplicáveis.

Os nossos procedimentos foram estabelecidos para garantir a entrega de resultados e a prestação de serviços com excelência, permitindo a autonomia e o alto desempenho na condução dos projetos.

A nossa estrutura é estabelecida de modo a atender de forma ágil e eficiente os nossos clientes, prezando sempre pela ética profissional, pela cordialidade na comunicação e transparência com todas as partes interessadas.

Realizamos ações e promovemos um ambiente de trabalho saudável que permite uma maior produtividade da equipe técnica da empresa.

PRINCÍPIOS

A RAÍZCON se compromete a seguir os seguintes princípios:

- ▶ Buscar a excelência na prestação de serviços, através da melhoria contínua de seus processos e de seu desempenho, para a satisfação de nossos clientes;
- ▶ Atender integralmente aos requisitos legais e normativos aplicáveis em todos os projetos realizados;
- ▶ Valorizar a inovação, a criatividade e o aprendizado contínuo como meios de impulsionar nossa competitividade e alcançar resultados superiores;



- ▶ Tratar a saúde e a segurança das pessoas como um valor, buscando eliminar ou minimizar possíveis riscos, proporcionando um ambiente de trabalho seguro e saudável a todos os colaboradores e parceiros;
- ▶ Realizar a gestão dos aspectos ambientais de suas atividades, prevenindo e controlando seus impactos, com foco no uso racional dos recursos naturais;
- ▶ Contribuir para a sustentabilidade socioambiental de nossos clientes e ao atendimento às boas práticas ambientais;
- ▶ Incentivar o envolvimento ativo de cada colaborador, valorizando suas contribuições e promovendo um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e inspirador;
- ▶ Manter um processo contínuo de formação e conscientização de seus colaboradores, para promover o seu desenvolvimento pessoal, profissional e incrementar a responsabilidade de cada um com relação à gestão da qualidade, meio ambiente, segurança e saúde ocupacional;
- ▶ Buscar a eficiência em nossos processos de forma a trazer resultados para a empresa e seus clientes;
- ▶ Buscar colaborações estratégicas baseadas na confiança mútua, na ética empresarial e no benefício mútuo.

MISSÃO

- ▶ Proporcionar o desenvolvimento do país com a conciliação da adoção das melhores práticas ambientais, minimizando os riscos à saúde pública e ao meio ambiente.

VISÃO

- ▶ Ser referência nacional em soluções ambientais para empresas de diversos segmentos de mercado, até o ano de 2027.

VALORES

- ▶ Trabalhar em equipe, conduzindo projetos com excelência, comprometimento e atuando de forma ética, transparente e com foco no cliente.



RESPONSABILIDADES

Cabe à Diretoria aprovar e fazer com que seja cumprida a presente Política de Qualidade, Saúde, Segurança e Meio Ambiente, bem como orientar sobre as decisões tomadas e acompanhar o desempenho dos resultados da sua Gestão, além de promover a cultura empresarial para garantir a qualidade na condução dos serviços prestados pela empresa.

Cabe aos colaboradores e parceiros seguirem a presente Política da RAÍZCON, através do comprometimento e de atitudes proativas que visem a qualidade dos serviços prestados e a promoção de um ambiente de trabalho saudável e seguro para todos.

Os fornecedores e clientes também devem conhecer e seguir a presente Política da RAÍZCON, os quais serão devidamente instruídos para a garantia de que não ocorram práticas inseguras ou possíveis impactos ao meio ambiente durante a realização de qualquer projeto.

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

| Versão | Data | Alterações | Revisado por | Aprovado por |
|--------|------------|------------------------------|-------------------|--------------|
| 00 | 29/05/2023 | Emissão inicial do documento | Felipe Prenholato | Jean Correia |